T.C.
Aile ve
Sosyal Politikalar
Bakanlığı

www.aile.gov.tr

ailebakanligi

Yargı Yoluna Nasıl Gidilir?

- Dava dilekçesi hazırlamalısınız.
- Dilekçeyi, işyerinizin bulunduğunuz yerdeki iş mahkemesine; iş mahkemesi yoksa asliye hukuk mahkemesine vermelisiniz.

ÖNEMLİ!

İş mahkemesine dava açmadan önce;

- Zaman aşımı sürelerini geçirmediğinizden,
- "İşe iade davasını" belirtilen süresi içinde açtığınızdan,
- İşverene gerekli ihtarnameyi göndermiş olduğunuzdan emin olmalısınız.

ANAYASA MAHKEMESİNE BİREYSEL BAŞVURU

Anayasa Mahkemesine, *Anayasa ve Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi* kapsamında yer alan temel hak ve hürriyetlerin ihlal edildiği iddiasıyla başvuru yapabilirsiniz.

Bireysel Başvuru Nasıl Yapılır?

- "Bireysel Başvuru Formu"nu doldurarak yapabilirsiniz.
- Bu formda istenilen bilgileri, tam ve okunaklı bir şekilde doldurmalı ve imzalamalısınız.
- Avukatınız ya da kanuni temsilciniz varsa başvuru formu bu kişiler tarafından imzalanmalıdır.
- Başvurunuz harca tabidir. Ancak harcı ödeyemeyecek durumdaysanız adli yardım talebinde bulunabilirsiniz.
- Başvurunuzu, idari ve yargısal hak arama yolları tamamlandıktan sonra ihlale konu işlem veya kararın öğrenilmesinden itibaren 30 gün içinde yapmalısınız.
- Başvuru formu ve başvuru ile ilgili temel bilgi ve belgeler Anayasa Mahkemesinin **www.anayasa.gov.tr** adresinde "Bireysel Başvuru" başlığı altında bulunmaktadır.

Başvuru Nereye Yapılmalıdır?

Bireysel başvurunuzu Anayasa Mahkemesine şahsen giderek ya da diğer mahkemeler aracılığıyla yapabilirsiniz. Mektup, faks ve elektronik iletişim araçları kullanılarak başvuru yapamazsınız.

ÖNEMLİ!

Adli Yardım

- Yargı yollarına başvuru ile ilgili olarak maddi durumunuz adli süreçte karşılamanız gereken giderler için elverişli değilse adli yardım müessesesinden faydalanabilirsiniz.
- Adli yardımı, asıl talebin oluşturulduğu ya da işin karara bağlanacağı mahkemeden dava dilekçesi ile birlikte talep edebilirsiniz.
- Adli yardım, avukat teminini de kapsamaktadır.
- Adli yardım yoluyla temin edilecek bir avukat tarafından davanızın takip edilebilmesi için **baro başkanlıklarına** ya da **baro adli yardım bürolarına** da başvurmanız mümkündür. Baro adli yardım büroları, yaşadığınız **illerdeki/ilçelerdeki adliye** binalarında bulunmaktadır.
- Baroya bağlı **Kadın Danışma Merkezi** bulunuyorsa doğrudan bu merkezlere başvurmanız mümkündür. Söz konusu merkezlerde ücretsiz hukuki yardım sağlanmaktadır.

ÇALIŞMA HAYATINDA ŞİKÂYET VE BAŞVURU MEKANİZMALARI

T.C.
Aile ve
Sosyal Politikalar
Bakanlığı

Çalışma hayatıyla ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, ihbar, şikâyet, başvuru ve talepleri etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacıyla başvuru yapılabilecek bir çok kurum vardır.

DİLEKÇE

Türk vatandaşları ve Türkiye'de ikamet eden yabancılar, kendileriyle veya kamuyla ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili idari makamlara yazı ile başvurma hakkına sahiptirler.

Başvuru yapılan yetkili makamlarca dilekçelere 30 gün içinde cevap verilir.

ÖNEMLİ!

- Yazılacak dilekçeler Türkçe olmalıdır.
- Doğrudan ilgili kuruma başvurabileceğiniz gibi posta veya faks ile de başvuru yapabilirsiniz.
- Çalışma hayatına ilişkin konularda detaylı bilgiye doğrudan yaşadığınız ildeki/ilçedeki;
  - **Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerinden, İlçe Hizmet Merkezlerinden** veya **www.iskur.gov.tr** adresinden;
  - **Sosyal Güvenlik Kurumu İl Müdürlüklerinden, İlçe Sosyal Güvenlik Merkezlerinden** veya **www.sgk.gov.tr** adresinden erişebilirsiniz.

CİMER

- Vatandaşların kamu haklarından daha hızlı faydalanması, sorunlarının çözülmesi, şikâyet ve taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla hizmet sunan **"Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)"**ne **basvuru.tccb.gov.tr** adresinden başvuru yapabilirsiniz.

VİMER

- Vergiye ilişkin konularda danışma, ihbar yönetimi, MTV e-beyanname, e-tahsilat, internet vergi dairesi, şikâyet ve öneri yönetimi işlemlerine ilişkin olarak **444 0 189** numaralı **Vergi İletişim Merkezini** arayabilirsiniz.

BİMER

- Vatandaş ile devlet arasındaki iletişim kanallarını açık tutarak müracaatların her zaman ve her yerden yapılabilmesini mümkün kılan **"Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER)"**ne **www.bimer.gov.tr** adresinden başvuru yapabilirsiniz.
- Başvurularınızı, **ALO 150'yi** arayarak doğrudan Başbakanlık İletişim Merkezine de yapabilirsiniz.

ALO 170

- Çalışma hayatında mobbing başta olmak üzere yaşanan sorunlar ile birlikte Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İş Kurumu ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından sunulan tüm hizmetlerle ilgili olarak **ALO 170 İletişim Merkezi** ile bilgilendirme yapılır ve çözüm üretilir.
- Merkeze gelen tüm çağrılara uzmanlarca cevap verilir ve ilk görüşmede talepler sonuçlandırılmaya çalışılır.
- Çağrılara hemen cevap üretilemediği durumlarda anında kurum ve kuruluşlarla iletişime geçilerek en geç 72 saat içinde taleplere cevap verilir.

T.C. KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU (OMBUDSMANLIK)

Nasıl Başvurulur?

- Menfaati ihlal edilen kişiler başvuruda bulunabilir.
- Şikâyet dilekçelerinizi; posta, elektronik posta, faks ve web sayfasından elektronik sistem yoluyla yapabilirsiniz.
- Başvurularınızı, illerde **valilik,** ilçelerde **kaymakamlıklar** aracılığıyla da yapabilirsiniz.
- Detaylı bilgiye **www.ombudsman.gov.tr** adresinden ve **(0312) 465 22 00** numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

ÖNEMLİ !

Faks veya elektronik posta yoluyla yapılan şikâyet başvurularına ait dilekçe asılları, 15 gün içinde kuruma ulaşmazsa başvurunuz geçersiz sayılır.

TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU

Nasıl Başvurulur?

- Çalışma hayatında ayrımcılığa maruz kaldığı iddiasında bulunan her gerçek ve tüzel kişi başvuruda bulunabilir.
- Başvurularınızı, illerde **valilik,** ilçelerde **kaymakamlıklar** aracılığıyla da yapabilirsiniz.
- Vesayet ya da koruma altında olanların, çocukların ve talepleri üzerine mağdurların kimlik bilgileri gizli tutulur.
- Detaylı bilgiye **www.tihek.gov.tr** adresinden ve **(0312) 422 29 20** numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

ÖNEMLİ!

Öncelikle insan haklarına ve ayrımcılık yasağına aykırı olduğunu iddia ettiğiniz uygulamanın düzeltilmesini ilgili taraftan talep etmelisiniz. Talebinizin ilgili tarafça reddedilmesi veya talebinize 30 gün içinde cevap verilmemesi hâlinde başvuru yapabilirsiniz. Ancak kurum, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ihtimali bulunan hâllerde, bu şartı aramadan başvuruları kabul edebilir.

YARGI YOLU

Çalışma hayatında karşılaşılan tüm sorunlara ilişkin yukarıda belirtilen kurumlara ek olarak;

- Bu kurumlara başvurmadan önce veya başvurduktan sonra sonuç alınsın veya alınmasın il ya da ilçenizdeki adliyeye başvurarak yargı yoluna gidebilirsiniz.